

Charte de Bientraitance



Pour nous au Centre Hospitalier Max QUERRIEN, être bientraitant c'est :

1. Offrir la même qualité d'accueil et d'accompagnement quelque soit la structure
2. Garantir un climat de confiance et de sécurité entre le patient, son entourage et l'équipe soignante
3. Promouvoir la culture du respect de la personne, de son histoire, ses croyances, de sa dignité et de sa singularité
4. Respecter la confidentialité et promouvoir les droits et les libertés reconnus aux patients ou résidents
5. Garantir aux patients ou aux résidents et à leurs entourage une information accessible, individuelle et loyale
6. Assurer au quotidien des soins de qualité en ayant le souci du confort et du bien être des personnes. S'engager à rassembler l'ensemble des moyens indispensables à ses soins.
7. S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue des pratiques professionnelles en perfectionnant nos connaissances et en appliquant la réglementation
8. Soulager la douleur aigue chronique, physique ou morale
9. Procéder de façon régulière à l'évaluation de la satisfaction des personnes accompagnées, adapter les réponses à leurs besoins et attentes
10. Accompagner la personne dans sa fin de vie, accorder une attention particulière à l'entourage et aux proches.

Paroles de soignants : « *Etre bientraitant en milieu collectif, c'est continuer à donner du sens à la vie en respectant la personne dans son identité.* »

Etre bientraitant, c'est vivre dans un milieu qui implique de la part de tous, encadrement, médecins, intervenants, patients, résidents, familles, un respect mutuel dans une communication faite de confiance, de tolérance et d'écoute »